ПОЛИТИКА
обработки персональных данных с использованием сервиса «Яндекс Метрика»

1. Общие положения
1.1. Настоящая Политика определяет порядок использования сервиса веб-аналитики «Яндекс Метрика» (далее — «Метрика») на сайте **http://alena-stom.ru/.** (далее — «Сайт»).
1.2. Оператор по обработке персональных данных - ООО «АЛЕНА СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА», ИНН/КПП 4205188382/ 420501001, ОГРН 1094205020854, 650070, Кемеровская область, г. Кемерово, ул. Тухачевского 47, пом. 119 (далее — «Оператор»).
1.3. Настоящая Политика применяется только к Сайту и не распространяется на мобильные приложения. Сервис «AppMetrica» (Яндекс Метрика для приложений) Оператором не используется.
1.4. Политика является частью системы документов Оператора и применяется совместно с Политикой защиты и обработки персональных данных Оператора, размещенной на Сайте.

2. О сервисе «Яндекс Метрика»
2.1. Метрика — сервис Яндекса, позволяющий получать статистические данные о посещаемости Сайта и действиях посетителей путем размещения на страницах Сайта кода счетчика.
2.2. Правообладателем сервиса является ООО «Яндекс» (адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, ИНН 7736207543).
2.3. При использовании Метрики Оператор обеспечивает предоставление посетителям Сайта информации об обработке данных и, если это требуется применимым законодательством, получение согласия посетителей на обработку данных, собираемых Метрикой (в т.ч. через cookie-баннер/настройки cookie). С полной политикой Метрики можно ознакомиться по ссылкам:
https://yandex.ru/legal/confidential
https://yandex.ru/legal/rules

3. Какие данные могут обрабатываться при использовании Метрики
3.1. При посещении Сайта Метрика может собирать технические данные, в том числе:
— IP-адрес (при настройках обезличивания — в усеченном/обезличенном виде);
— сведения о браузере, операционной системе, устройстве, разрешении экрана, языке;
— источник перехода на Сайт (реферер);
— сведения о действиях на Сайте (просмотры страниц, клики, события, заполнение форм как факт события, без содержания);
— файлы cookie и идентификаторы сеанса/устройства.
3.2. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных с использованием Метрики.
3.3. Если на Сайте включается функция «Вебвизор» (запись сессий), Оператор принимает меры для исключения записи в Метрику вводимых пользователями данных (например, маскирование полей форм специальными CSS-классами) и не использует Вебвизор для сбора паролей, финансовой информации и прямо идентифицирующих данных без получения специальных согласий субъектов персональных данных.

4. Цели использования Метрики
4.1. Оператор использует Метрику для:
— анализа посещаемости Сайта и поведения пользователей;
— улучшения структуры, контента и пользовательского опыта на Сайте;
— диагностики технических ошибок и повышения стабильности работы Сайта;
— оценки эффективности страниц/форм (в т.ч. страниц обратной связи).
4.2. Метрика не используется Оператором для принятия решений, порождающих юридические последствия для пользователей, на основе исключительно автоматизированной обработки.

5. Правовые основания и согласие на cookie/аналитику
5.1. Необходимые cookie, обеспечивающие функционирование Сайта, могут использоваться без отдельного согласия, если это допускается применимым законодательством.
5.2. Аналитические cookie и обработка технических данных в целях аналитики (включая Метрику) осуществляются на основании согласия пользователя, предоставляемого через cookie-баннер/центр настроек cookie на Сайте.
5.3. Пользователь может отозвать согласие на аналитические cookie:

— через настройки cookie на Сайте (кнопка «Настроить»/«Отклонить аналитику»);
— путем удаления cookie в настройках браузера;
— путем использования средств блокировки счетчика (раздел 7 настоящей Политики).

6. Передача данных Яндексу и статус сторон
6.1. В отношении данных посетителей Сайта Оператор является оператором персональных данных, а ООО «Яндекс» — лицом, действующим по поручению оператора при предоставлении сервиса Метрики.
6.2. Оператор не передает Яндексу через Метрику содержание полей форм (сообщения, телефоны, e-mail и т.п.).
6.3. Доступ к отчетам Метрики предоставляется ограниченному кругу уполномоченных лиц Оператора и защищается организационными и техническими мерами (ограничение прав доступа, пароли, 2FA при наличии).

7. Отказ от Метрики (управление сбором данных)
7.1. Пользователь может отказаться от аналитических cookie через настройки cookie на Сайте.
7.2. Пользователь может ограничить или запретить использование cookie в настройках своего браузера.
7.3. Посетители также могут запретить сбор данных Метрикой, в том числе с использованием расширения для браузера «Блокировщик Яндекс.Метрики».

8. Сроки хранения
8.1. Срок хранения данных Метрики определяется настройками счетчика и/или сроком действия cookie. Как правило, аналитические данные хранятся в пределах сроков, необходимых для целей аналитики, но не дольше сроков, установленных настройками сервиса и/или до отзыва согласия пользователем.
8.2. При отзыве согласия Оператор прекращает использование аналитических cookie для соответствующего пользователя (при последующих посещениях).

9. Контакты и изменения Политики
9.1. По вопросам обработки персональных данных и использования Метрики можно обратиться по адресу электронной почты: alena-stom@yandex.ru
9.2. Оператор вправе обновлять настоящую Политику. Актуальная версия размещается на Сайте в открытом доступе.