

Утверждаю, Макута Е.В. _____ Генеральный директор ООО «Алена
стоматологическая клиника»

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ООО «АЛЕНА СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА»

ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ СТОМАТОЛОГИИ:

Соблюдение стандартов и протоколов стоматологического обслуживания, утверждённых Министерством здравоохранения РФ

использование только разрешённых для применения материалов, оборудования и аппаратуры

весь медицинский персонал имеет соответствующее высшее образование и прошёл профессиональную сертификацию

Нести ответственность в установленном законом порядке за обоснованность, качество, объем и порядок оказания медицинской услуги на платной основе.

Информировать Пациента о состоянии его (пациента) здоровья, о способах, целях и характере предлагаемого медицинского (стоматологического) вмешательства, об его основных преимуществах и недостатках, о возможных связанных с ним осложнениях, последствиях отказа от него, а также о существовании альтернативных методов лечения.

Оказывать Пациенту квалифицированные, качественные медицинские услуги в установленные настоящим договором сроки.

Создать условия для организации и проведения платных медицинских услуг.

Оказывать медицинские услуги Пациенту только при наличии его письменного заявления в соответствии с приложением №1 к настоящему договору и согласия пациента в соответствии с приложением №2 к настоящему договору. Заявление и согласие Пациента на оказание ему медицинских услуг на платной основе должно быть получено до начала оказания ему медицинских услуг.

Сохранять врачебную тайну о факте и причине обращения Пациента.

Предоставить пациенту бесплатную, доступную, достоверную информацию об оказываемых медицинских услугах.

Предоставить гарантию на оказанные услуги (при условии соблюдения Пациентом после окончания лечения рекомендаций лечащего врача), за исключением имплантации *, некоторых видов хирургических **, ортопедических ***, лечения детей ****, сроком на 1 год с момента их оказания.

*В случае отторжения дентальных имплантатов в течении 6 месяцев с момента проведения операции на верхней челюсти и 3 месяцев на нижней гарантируется повторная однократная операция без оплаты со стороны Потребителя (Заказчика).

** Гарантия не распространяется на результат проведения костно-пластических операций (синус-лифтинг, увеличение объема альвеолярного гребня и др.)

*** Гарантийный срок на временные пластмассовые коронки, мостовидные протезы, каппы, изготовленные лабораторным методом – 3 месяца. Гарантия не распространяется на фиксацию ортопедических конструкций и ремонт протезов, ранее изготовленных в других клиниках, или ремонт протезов по истечении гарантийного срока.

**** Гарантия не распространяется на результат лечения осложненных форм кариеса (пульпита, периодонтита) временных («молочных») зубов, постоянных зубов с несформированными корнями, на случаи механических повреждений зубов, челюстей (травм) после проведения лечения, а также на результат лечения временных («молочных») зубов с восстановлением коронковой части, разрушенной более чем на 1/3.

О лечении, проводящемся без гарантии, делается отметка в медицинской карте до начала лечения или в процессе лечения, если выявлены новые неблагоприятные факторы.

Гарантия прекращается при обращении Пациента для окончания лечения, начатого у Исполнителя, или устранения недостатков проведенного устранения недостатков проведенного у Исполнителя лечения в другую медицинскую организацию.

4 РЕКОМЕНДАЦИИ, ЧТОБЫ УВЕЛИЧИТЬ СРОК СЛУЖБЫ ПЛОМБ И ПРОТЕЗОВ:

соблюдайте гигиену полости рта

4 раза в год проходите контрольно-профилактические осмотры

не откладывайте лечение проблемных зубов, выявленных в ходе диагностики

проводите профессиональную чистку зубов минимум 2 раза в год

ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК УМЕНЬШАЕТСЯ ВДВОЕ, ЕСЛИ:

на контрольно-профилактическом осмотре специалист обнаруживает неудовлетворительную гигиену полости рта пациента

ГАРАНТИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ПРИ СЛЕДУЮЩИХ УСЛОВИЯХ:

врач установил, что лечение полностью завершилось

пациент после завершения лечения строго соблюдал график контрольных осмотров и ухаживал за полостью рта, согласно врачебным рекомендациям

ГАРАНТИЯ НЕ ДЕЙСТВУЕТ, ЕСЛИ:

пациент не пришёл на контрольный осмотр и не соблюдает рекомендации по профилактике

износились матрицы замковых съёмных протезов — это естественный процесс