

«Утверждаю»

Директор ООО «АЛЕНА СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА»

Макута Елена Владимировна

16.09.2026 г.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод гражданина, использующего сайт, при обработке его персональных данных.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт, расположенный на доменном имени <http://alena-stom.ru/>, может получить о Пользователе во время его использования. И применяется только к вышеуказанному сайту.

Используя Сайт Пользователь подтверждает согласие настоящей Политикой конфиденциальности.

В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователями.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

В настоящей Политике конфиденциальности применяются следующие термины: Администрация сайта по адресу: <http://alena-stom.ru/>. (далее – Администрация) – ООО «АЛЕНА СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА».

Оператор персональных данных – ООО «АЛЕНА СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА», ИНН/КПП 4205188382/ 420501001, ОГРН 1094205020854, 650070, Кемеровская область, г. Кемерово, ул. Тухачевского 47, пом. 119, электронная почта: alena-stom@yandex.ru

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю (субъекту персональных данных).

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения» – сведения о субъекте, доступ к которым субъект предоставил неограниченному кругу лиц путем дачи согласия на обработку этих персональных данных, разрешенных им для распространения в порядке, предусмотренном законодательством.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Пользователь Сайта – любое лицо, использующее сайт, по адресу: <http://alena-stom.ru/>. Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта. В зависимости от используемых пользователем браузера и устройства используются разные наборы файлов cookie, включающие в себя строго необходимые, эксплуатационные, функциональные и аналитические файлы cookie.

Яндекс.Метрика – это веб-аналитика от Яндекс (ООО «Яндекс», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16), которая собирает обезличенные данные о посетителях сайта, включая, но не ограничиваясь: IP-адрес пользователя, данные о браузере и устройстве, географическое местоположение, страницы, которые посещает пользователь, время посещения, переходы по ссылкам и другие данные о взаимодействии с сайтом. Яндекс. Метрика не обрабатывает имя и другие идентификационные сведения. Пользователь сайта может запретить Яндекс.Метрике узнавать себя при повторных посещениях данного Сайта, отключив cookie-файлы Яндекс.Метрики в своем браузере. Отказ от использования Яндекс.Метрики может ограничить функциональность сайта.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или неопределенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые получает от Пользователей при использовании Сайта.

Оператор обрабатывает персональные данные, которые поступили от Пользователя при регистрации в личном кабинете, заполнения заявки для получения услуги или сотрудничества, а также при звонке по номерам, указанным на сайте.

Пользователь самостоятельно и по своей воле предоставляет персональные данные Оператору.

Оператор обрабатывает обезличенные персональные данные Пользователей только в случае, если имеется разрешение в настройках браузера Пользователя.

Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

Администрация сайта осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих Пользователей только в случае оставления заявки для оказания услуги.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Администрация сайта обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях: - идентификации Пользователя, при регистрации на сайте, а также идентификация в рамках соглашений и договоров, предоставления Пользователю персональных услуг на сайте, обработки и получения платежей; - установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, обработки запросов и заявок от Пользователя, информирования Пользователя об услугах и контроля качества оказанных услуг, в том числе общение в чате и личном кабинете; - предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении

проблем, связанных с использованием сайта; - улучшение качества услуг и разработка новых; - анализ эффективности сайта; - предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров; - показа для Пользователя рекламы, таргетирования рекламных материалов по географическим критериям, интересам и другим параметрам; - проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных; - анализ пользовательской активности с помощью сервиса «Яндекс.Метрика».

4. УСЛОВИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

При обработке персональных данных Пользователей Администрация руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователя: имя, телефон, адрес электронной почты и иные данные, которые Пользователь предоставит самостоятельно.

Обработка специальных категорий персональных данных не осуществляется.

Администрация сайта предпринимает все разумные технические и организационные меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа к ней, от уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

Пользователи понимают и соглашаются, что Администрация не может предоставить гарантии абсолютной защиты, предоставляемой Пользователями информации и гарантии абсолютной безопасности коммуникаций между Пользователями и Сайтом.

В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа кругу лиц, на основании Федерального закона РФ «О персональных данных»:

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, Пользователь предоставляет путем принятия оферты согласия на сайте. При действиях, указанных в Разделе 2 данный Пользователь соглашается, что дает такое согласие.

В согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, субъект персональных данных вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме

получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц и сообщить оператору дополнительно.

Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения соответствующего согласия субъекта персональных данных опубликовать информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Передача персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.

Действие согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, прекращается с момента поступления оператору требования. Субъект персональных данных вправе обратиться с требованием прекратить передачу своих персональных данных, ранее разрешенных субъектом персональных данных для распространения, к любому лицу, обрабатывающему его персональные данные. Данное лицо обязано прекратить передачу персональных данных в течение трех рабочих дней с момента получения требования субъекта персональных данных.

Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации и третьим лицам, только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

Осуществляется хранение персональных данных субъектов данных не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных.

Срок хранения персональных данных может быть установлен законом или предусмотрен согласием, предоставляемым субъектом персональных данных. После истечения сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

5. ОТЗЫВ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект данных имеет право в любой момент отозвать данное им согласие, исправить или потребовать удалить свои персональные данные путем отправки обращения на электронный адрес: alena-stom@yandex.ru

Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <http://alena-stom.ru/http://dokumentatciia>.