

# Политика использования файлов cookie

## 1. Общие положения

Настоящая Политика использования файлов cookie (далее - Политика) описывает, какие файлы cookie использует сайт <http://alena-stom.ru/> (далее - Сайт), с какими целями и как посетитель может управлять ими. Оператор: ООО «Алена стоматологическая клиника, 4205188382, электронная почта [alena-stom@yandex.ru](mailto:alena-stom@yandex.ru). Используя функциональные возможности Платформы, Пользователи также могут самостоятельно обрабатывать cookie-файлы третьих лиц на Проектах, в том числе при применении систем защиты от DDoS-атак и автоматизированных запросов, а также в случае отключения упрощенного режима статистики в настройках Проекта и/или при использовании сторонних метрических программ.

Используя Сайт, посетитель соглашается с использованием файлов cookie в соответствии с настоящей Политикой.

Если в соответствии с применимым законодательством cookie-файлы признаются Персональными данными, оператор обрабатывает их в соответствии с Поручением на обработку персональных данных.

## 2. Что такое файлы cookie

Файлы cookie - это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются в браузере посетителя при использовании Сайта. Они позволяют Сайту узнавать браузер посетителя, запоминать его настройки и собирать статистику посещений.

Оператор осуществляет обработку обязательных и функциональных cookie-файлов посетителей в целях обеспечения функционирования Сайта, технического обеспечения работы Платформы включая обеспечение перехода на его региональную версию. В целях анализа трафика на Сайте. Такая обработка осуществляется на основании законного интереса Оператора либо полученного согласия.

Для отображения видео на Сайте и/или Платформе Оператор использует интеграции с сервисами третьих лиц. Владельцы таких сервисов могут самостоятельно собирать cookie-файлы на Сайте и/или Платформе независимо от Оператора в целях обеспечения работоспособности интеграций.

Оператор рекомендует посетителям Сайта, Пользователям и их Представителям самостоятельно ознакомиться с политиками обработки данных сервисов, а в случае несогласия с их условиями – отключить сбор сторонних cookie-файлов в настройках веб-браузера в порядке, предусмотренном Политикой.

## 3. Какие файлы cookie мы используем

В соответствии с общепринятой классификацией Оператор может осуществлять сбор и обработку:

- 1) обязательных cookie-файлов, обеспечивающих работу Сайта и Платформы;
- 2) функциональных cookie-файлов, необходимых для сохранения настроек посетителей Сайта, Пользователей и их Представителей;
- 3) аналитических cookie-файлов, позволяющих собирать статистику в целях улучшения пользовательского опыта;
- 4) маркетинговых cookie-файлов, позволяющих распознавать уникальных посетителей Сайта для целей оптимизации рекламы.

#### **4. Цели использования**

Файлы cookie используются для корректной работы Сайта, запоминания настроек посетителя, анализа посещаемости и поведения пользователей, а также для показа рекламы и оценки её эффективности.

4.1. Использование всплывающего баннера. При первом посещении Сайта Оператором предлагается принять или отклонить использование cookie-файлов посредством установления настроек во всплывающем баннере. Баннер обеспечивает получение согласия на обработку cookie-файлов в соответствии с применимым законодательством.

4.2. Отказ от использования cookie-файлов. Обязательные cookie-файлы необходимы для работы Сайта и Платформы, в связи с чем не могут быть отключены. При этом посетители Сайта, Пользователи и их Представители вправе отказаться от сбора иных cookie-файлов посредством:

- 1) выбора соответствующих настроек во всплывающем баннере;
- 2) изменения параметров обработки cookie-файлов в используемом веб-браузере;
- 3) использования сторонних расширений.

В большинстве браузеров также предусмотрено право на удаление ранее собранных cookie-файлов, сохраненных на устройстве. Вместе с тем отказ от сбора cookie-файлов и/или их удаление может негативно отразиться на интерфейсе Сайта, а также сделать недоступными часть функциональных возможностей Платформы.

#### **5. Сторонние сервисы**

На Сайте используются сторонние сервисы, которые могут устанавливать собственные файлы cookie: Яндекс Метрика и иные сервисы аналитики и рекламы. Обработка данных этими сервисами регулируется их собственными политиками.

**Платёжные системы.** Если на сайте есть форма оплаты (ЮKassa, YooMoney), при транзакции такой сервис может установить свои cookie для отслеживания статуса платежа

#### **6. Срок хранения**

Файлы cookie хранятся в браузере в течение срока, установленного для каждого типа cookie, после чего удаляются автоматически. Посетитель может удалить файлы cookie вручную в любой момент через настройки браузера.

#### **7. Как управлять файлами cookie**

Посетитель может отключить или ограничить использование файлов cookie в настройках своего браузера. Отключение обязательных (технических) cookie может привести к тому, что часть функций Сайта станет недоступна. Согласие на использование аналитических и маркетинговых cookie посетитель даёт через баннер при первом посещении Сайта и может отозвать его, изменив настройки браузера.

#### **8. Изменение Политики**

Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте.